

Số: 925/KH-UBND

Đồng Nai, ngày 01 tháng 02 năm 2016

KẾ HOẠCH

Thông tin tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2016

Triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2016; Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai ban hành kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2016 như sau:

I. MỤC TIÊU

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về mục tiêu, nhiệm vụ, ý nghĩa của cải cách hành chính nhà nước.
- Góp phần đạt mục tiêu cải cách hành chính của tỉnh năm 2016.

II. YÊU CẦU

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, hiệu quả, phù hợp với nhiệm vụ của đơn vị và từng nhóm đối tượng.
- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2016; lồng ghép phổ biến tuyên truyền về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước với cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2016 tập trung vào những nội dung, hình thức sau:

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

1.1. Nội dung tuyên truyền:

a) Các văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và văn bản của UBND tỉnh về cải cách hành chính:

- Nghị quyết số 17-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 5 Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước; Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết Trung ương Đảng (khóa X).

- Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ X, nhiệm kỳ 2015 -2020; Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-TW ngày 01/8/2007 tại Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước.

- Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày

22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020.

- Quyết định số 469/QĐ-UBND ngày 14/02/2012 của UBND tỉnh ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2011 - 2020;

- Quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2016 của UBND tỉnh và của các đơn vị, địa phương.

b) Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC.

c) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

d) Hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các ngành, các cấp, cơ quan, đơn vị trong tỉnh. Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến cải cách hành chính; cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt và chưa tốt công tác cải cách hành chính.

1.2. Hình thức tuyên truyền:

- Trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Thông qua sổ tay nghiệp vụ cải cách hành chính.

- Thông qua các hội nghị tập huấn để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho CBCCVC; tổ chức đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm của các địa phương, đơn vị trong và ngoài tỉnh.

- Thông qua các hoạt động của các cơ quan Đảng, tổ chức Đoàn thể.

- Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

2.1. Nội dung tuyên truyền:

a) Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

b) Bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu...).

c) Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC; thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

d) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

d) Các địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

2.2. Hình thức tuyên truyền

a) Trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; Thường xuyên cập nhật TTHC đã được sửa đổi, bổ sung.

b) Thông qua niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị ở vị trí thuận lợi; nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và bảo đảm đúng quy định; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin.

c) Thông qua các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động: Khuyến khích việc tổ chức in ấn tờ rơi về một số TTHC mà cá nhân, tổ chức thường xuyên giao dịch với các nội dung như: Tên TTHC, thành phần hồ sơ, phí lệ phí, thời gian giải quyết, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4... đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cho cá nhân, tổ chức có thể tìm hiểu, nắm bắt quy trình thực hiện các TTHC khi có nhu cầu.

d) Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, chương trình về CCHC trên Đài Phát thanh - Truyền hình, Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai, các phương tiện thông tin đại chúng ở cấp huyện, cấp xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2016 do ngân sách Nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành; cụ thể:

1. Công tác tuyên truyền trên địa bàn tỉnh: Các sở, ban, ngành cấp tỉnh được giao chủ trì thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính tại Phụ lục kèm theo của Kế hoạch này lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ trong dự toán ngân sách năm hoặc lồng ghép vào kế hoạch cải cách hành chính gửi Sở Tài chính tổng hợp, trình UBND tỉnh quyết định.

2. Công tác tuyên truyền trong nội bộ các đơn vị: Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ cơ quan, đơn vị, đoàn thể, địa phương được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành.

3. Kinh phí thực hiện các hoạt động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể chính trị - xã hội, đơn vị chủ trì chủ động lập dự toán trong dự toán kinh phí hàng năm của đơn vị và gửi cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao trách nhiệm Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nội dung sau:

- Căn cứ vào Kế hoạch này xây dựng Kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi đơn vị.

- Chủ động triển khai hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng và theo phân công.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính của các đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã đạt hiệu quả, chất lượng.

2. Sở Nội vụ:

- Chịu trách nhiệm chủ trì triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ năm báo cáo tình hình thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai, Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai tổ chức chuyên mục cải cách hành chính.

- củng cố, nâng cao chất lượng Chuyên mục tin cải cách hành chính trên website cải cách hành chính của tỉnh.

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh phối hợp tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh.

- Phối hợp với các sở, ngành, địa phương cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ thủ tục hành chính của các sở ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, website cải cách hành chính của tỉnh.

4. Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai, Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai: Thực hiện các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính; xây dựng các phóng sự, bản tin, chương trình dân hỏi Giám đốc Sở trả lời trên sóng phát thanh và truyền hình.

5. Sở Tài chính: Cân đối, bố trí kinh phí để các cơ quan, đơn vị thực hiện các chương trình tuyên truyền cải cách hành chính từ dự toán chi ngân sách hàng năm; hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

6. Các đoàn thể cấp tỉnh phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, địa phương để xây dựng và triển khai các hoạt động, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kịp thời về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để chỉ đạo, xử lý kịp thời./.

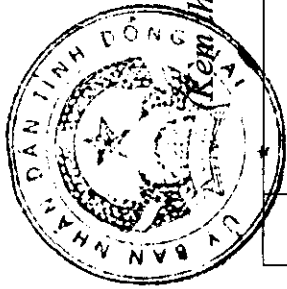
Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (A+B);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành (20);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- MTTQ tỉnh, Công đoàn viên chức tỉnh;
- Tỉnh Đoàn;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Đồng Nai, Báo Lao động ĐN;
- Chánh, các Phó VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HC, Sở Nội vụ (02 bản).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Văn Vĩnh



Phụ lục

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN NĂM 2016

Kèm theo Kế hoạch số 925/KH-UBND ngày 04/02/2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai)

TT	Hình thức tuyên truyền	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Phóng sự, bản tin về cải cách hành chính trên Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai	Mỗi tháng 01 chuyên mục, bắt đầu từ tháng 3/2016.	Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan	Hàng tháng
2	Chương trình Dân hỏi Giám đốc Sở trả lời trên Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai.	Mỗi tháng 1 chương trình, bắt đầu từ tháng 3/2016.	Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan	Hàng tháng
3	Chuyên mục Cải cách hành chính trên Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai	Mỗi tháng 02 kỳ, một năm 24 số báo	Báo Đồng Nai	Các sở, ban, ngành có liên quan	Thường xuyên
4	Sổ tay nghiệp vụ CCHC	Sổ tay nghiệp vụ	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành có liên quan, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Quý II/2016
5	Bản tin cải cách hành chính trên website CCHC của tỉnh	Mỗi tháng 02 bản tin, một năm 24 bản tin	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành có liên quan, UBND cấp huyện	Thường xuyên